Утвержден приказом директора

МБУ «Кривошеинская ЦМБ»

№ от

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы**

**муниципального бюджетного учреждения**

**«Кривошеинской центральной межпоселенческой библиотеки»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  мероприятия | Результат | Сроки | Ответственный |
| 1. | Разработка и периодическая актуализация анкеты для оценки пользователями качества услуг, предоставляемых библиотекой | Анкета пользователя | Ежеквартально, начиная со 2 квартала 2017 г. | Грищенко Г.Ю., заведующая отделом библиотечного развития ЦМБ |
| 2. | Разработка и внедрение системы оценки качества услуг библиотеки в онлайн - режиме | Размещение сервиса на сайте библиотеки, опрос пользователей | 2 квартал 2017г. | Чечельницкая Т.Ю., главный библиограф |
| 3. | Проведение анкетирования пользователей по оценке качества услуг, предоставляемых библиотекой | Опрос пользователей | Ежеквартально, начиная со 2 квартала 2017 г |
| 4. | Оценка результатов, полученных путем опроса пользователей | Информационно-аналитическая справка | Ежеквартально, начиная со 2 квартала 2017 г | Грищенко Г.Ю., заведующая отделом библиотечного развития ЦМБ |
| 5. | Проведение мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых библиотекой с учетом замечаний и пожеланий пользователей | Увеличение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг | Ежеквартально, начиная со 3 квартала 2017 г. | Силицкая О.В., директор ЦМБ |